

Service-overeenkomsten

| Geen (1) | Ad-Hoc (2) | Service Respons (3) | GSA (4) |
|--|--|--|--|
| Voor de ondernemer die best een paar dagen zonder kassa kan en de 'gok' durft te nemen | Voor de ondernemer die sneller geholpen wil worden, evt. wel even zonder kassa kan, maar de kans op storingen wil verkleinen door preventief onderhoud | Voor de ondernemer die wel een gokje durft te wagen, maar <u>als</u> er wat gebeurt wel snel geholpen wil worden | Voor de ondernemer die zeker van zijn zaak wil zijn en niet verrast wil worden, geen omzet wil verliezen door uitval van systemen en voor wie een hekel heeft aan onverwachte kosten |

In geval van storingen

| | | | | |
|--|------------------|--------------------------------------|------------------------|--|
| Responstijd | Volgens planning | Volgens planning met voorrang op (1) | Voorrang op (1) en (2) | Maximale prioriteit. Doorgaans minder dan 8 uur. |
| Service [1] | Ja | Ja | Ja | Ja |
| Service [2] | Nee | Nee | Ja | Ja |
| Voorrijkosten/ arbeidsloon ¹ | Normaal | Normaal | Normaal | Gratis |
| Voorrijkosten/ arbeidsloon ² | N.v.t. | N.v.t. | 150% | Gratis |
| Doorberekenen onderdelen | 100% | 100% | 100% | Gratis |
| Vervangende machine | € 20,00 | € 20,00 | Gratis | Gratis |

Telefonische support

| | | | | |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| Tijdens kantooruren ¹ | Volgens uurtarief | Volgens uurtarief | Gratis ³ | Gratis ³ |
| Buiten kantooruren ² | N.v.t. | N.v.t. | Gratis ³ | Gratis ³ |

Diversen

| | | | | |
|---|---------|---------|---------|-------------|
| Jaarlijks onderhoud | Nee | Ja | Nee | Ja |
| Archivering via back-up en dossier t.b.v. support | Nee | Nee | Ja | Ja |
| Kosten div. programmering op locatie | Normaal | Normaal | Normaal | 20% korting |

Tarieven

| | | | | |
|--------------------|--------|----------------------------------|---------------------|---------------------|
| Prijs detailhandel | € 0,00 | € 95,00 per machine [4] | € 40,00 per filiaal | Systeem afhankelijk |
| Prijs horeca | € 0,00 | € 95,00 per machine ⁴ | € 60,00 per filiaal | Systeem afhankelijk |

[1] Maandag t/m vrijdag van 08.30 – 16.30 uur

[2] Maandag t/m vrijdag van 16.30 – 23.00 uur en in het weekend

[3] Voor telefonisch support geldt een maximum van één uur per maand; bij overschrijding worden kosten doorberekend.

[4] Toeslag externe printer € 20,00; volgende machine(s) op hetzelfde filiaal € 50,00.