



# LEZA

Horeca & Winkel Management



# Verkorte gebruikershandleiding

CCV SMART VX520 & VX820

## Introductie

In deze verkorte gebruikershandleiding voor uw betaalautomaat vindt u veel voorkomende handelingen. Ook is beschreven wat u kunt doen als er een storing optreedt.

### Veel voorkomende handelingen:

- Bediening van de betaalautomaat
- Een dag openen en sluiten
- Transacties uitvoeren
- Een printrol plaatsen
- Printrollen bestellen via de betaalautomaat

Pagina 3

Pagina 4

Pagina 6

Pagina 7

Pagina 8

### Hulp bij storingen:

- Wat te doen bij storingen
- Acquirer parameters ophalen
- De communicatieverbindingen testen
- Het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode opzoeken

Pagina 9

Pagina 10

Pagina 11

Pagina 13

Op de laatste pagina van deze verkorte gebruikershandleiding staan onze contactgegevens en leest u waar u meer informatie over uw betaalautomaat kunt downloaden.



## Bediening van de betaalautomaat

De betaalautomaat bestaat uit een kassiersunit en een pinpad.

U bedient de kassiersunit en uw klant bedient het pinpad.

### Kassiersunit

- |   |   |
|---|---|
| 1 | <b>Grijze functietoetsen</b><br>Selecteer menuopties.   |
| 2 | <b>Paarse functietoetsen</b><br>Voer functies uit die boven deze toetsen worden weergegeven.  |
| 3 | <b>Numerieke toetsen</b><br>Voer cijfers in, bijvoorbeeld een transactiebedrag.   |
| 4 |  <b>toets</b><br>Breek een handeling af of keer terug naar een voorgaand menu. |
| 5 |  <b>toets</b><br>Corrigeer ingevoerde gegevens.                                |
| 6 |  <b>toets</b><br>Bevestig ingevoerde gegevens of een handeling.                |
| 7 | <b>&lt;ALPHA&gt; toets</b><br>Zet ingevoerde cijfers om in letters en leestekens.   |

### Pinpad

- |    |  |
|----|--|
| 8  | <b>Numerieke toetsen</b><br>De klant voert met deze toetsen de pincode in.                             |
| 9  | <b>&lt;STOP&gt; toets</b><br>De klant gebruikt deze toets om een transactie af te breken.              |
| 10 | <b>&lt;CORR&gt; toets</b><br>De klant corrigeert met deze toets een ingevoerde pincode.                |
| 11 | <b>&lt;OK&gt; toets</b><br>De klant bevestigt met deze toets een ingevoerde pincode en een transactie. |
| 12 | <b>Chipkaartlezer</b><br>De klant voert hier de betaalkaart in.  |

## Een dag openen en sluiten


Door een dagopening uit te voeren, opent u een nieuwe periode voor de financiële rapporten. In deze rapporten worden de uitgevoerde transacties geregistreerd. U sluit de periode door een dagafsluiting uit te voeren.

Om een dag te openen, voert u de volgende handelingen uit:



1 Druk op de paarse functietoets onder het symbol .

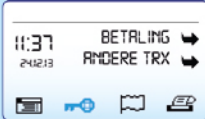


2 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .



3 De dag is geopend.

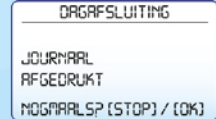
Om een dag te sluiten, voert u de volgende handelingen uit:




1 Druk op de paarse functietoets onder het symbol .



2 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .



3 Het journaal en totalenrapport (zie voorbeeld op volgende pagina) worden afgedrukt. Druk op  om de dagafsluiting af te ronden.



4 De dag is gesloten.

# Totalenrapport

CCV Holland B.V.  
Westervoortsedijk 55  
6827 AT Arnhem

DATUM: 24/12/2013 11:38:05

## TOTALEN RAPPORT EINDTOTALEN

TMS TERM-ID: CLS052  
PERIODE NR: 2  
PERIODE START: 24/12/2013 10:05:16  
PERIODE EINDE: 24/12/2013 11:38:04  
DATUM EERSTE TRX: 24/12/2013 10:06:28  
DATUM LAATSTE TRX: 24/12/2013 11:36:47

Het periodenummer en de datum en tijd waarop de periode is gestart en beëindigd.

### EFT TOTALEN

	#TRX	EUR
BETALING:	5	0,05
ANNULERING BETALING:	1	-0,01
TERUGGAVE:	1	-0,01
<b>TOTAAL:</b>		<b>0,03</b>

De totalen van alle transacties die zijn uitgevoerd tijdens de periode.

### CCV host

NAAM KAART	#TRX	EUR
BETALING:	2	0,02
<b>TOTAAL:</b>		<b>0,02</b>

De totalen van alle transacties die zijn uitgevoerd tijdens de periode per transactieverwerker (CCV, Equens of Atos Worldline).

NAAM KAART	#TRX	EUR
BETALING:	1	0,01
<b>TOTAAL:</b>		<b>0,01</b>

NAAM KAART	#TRX	EUR
BETALING:	2	0,02
ANNULERING BETALING:	1	-0,01
TERUGGAVE:	1	-0,01
<b>TOTAAL:</b>		<b>0,00</b>

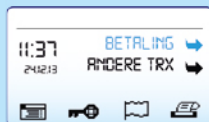
ACT. PERIODE GESLOTEN  
TOTALEN OP NUL GEZET

EINDE RAPPORT

## Transacties uitvoeren

Voordat u transacties kunt uitvoeren, dient u eerst een dag te openen (zie pagina 4).

Om een transactie uit te voeren, voert u de volgende handelingen uit:



1 Kies **BETALING**.




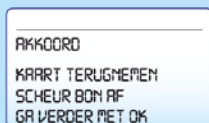
2 Voer het bedrag in en bevestig met .




3 De klant steekt de betaalkaart in de chipkaart-lezer of houdt deze boven het scherm van het pinpad.



4 De klant voert de pincode in en bevestigt de transactie met .



5 De transactie is succesvol uitgevoerd. Scheur de eerste bon af en druk op .

3



## Een printrol plaatsen

Voer de onderstaande handelingen uit om een printrol te plaatsen.

Wees hierbij altijd voorzichtig; de afsnijrand is scherp en de printer kan heet zijn.



- 1** Duw de printerknop naar boven en schuif de printerklep naar achteren. Verwijder indien nodig de oude printrol.



- 2** Plaats een printrol zoals aangegeven op de foto. Zorg dat een stuk papier van de rol naar buiten komt en sluit de printerklep. Scheur vervolgens het uitstekende stuk papier af langs de afsnijrand.

## Wat te doen bij storingen

### Bij het lezen van betaalkaarten:

- Voer de betaalkaart nogmaals in en druk de kaart zachtjes aan tot u een klinkgeluid hoort.
- Voer een acquirer parametersessie uit (zie pagina 10).
- Voer een transactie uit van € 0,01 met een andere betaalkaart. Als deze transactie slaagt, is mogelijk de betaalkaart van de klant defect. Slaagt de transactie met de andere kaart niet, dan is er mogelijk een probleem met de kaartlezer van het pinpad.
- Reset de betaalautomaat door de stroomaansluiting van de kassiersunit te onderbreken voor 15 seconden.

### Bij een communicatieprobleem:

- Reset de betaalautomaat door de stroomaansluiting van de kassiersunit te onderbreken voor 15 seconden.
- Controleer of de ethernetkabel goed is aangesloten op de betaalautomaat en het modem of de router.
- Controleer of de poort van de ethernet aansluiting en de connector van de ethernetkabel niet beschadigd zijn.
- Test de communicatieverbindingen (zie pagina 11).
- Neem contact op met uw internetaanbieder om de verbinding en uw abonnement te laten controleren als u het vermoeden heeft dat de automaat geen verbinding heeft.

Mochten de voorgaande handelingen de storing niet hebben verholpen, neem dan contact op met ons Service Center via 0229 562110.

### LET OP!

Zorg dat u het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode bij de hand heeft als u naar ons Service Center belt. Onze medewerkers kunnen u dan sneller helpen. Op pagina 13 leest u hoe u deze gegevens opzoekt.



## Acquirer parameters ophalen

Ondervindt de automaat problemen bij het lezen van kaarten, dan voert u een acquirer parametersessie uit om opnieuw de parameters op te halen.

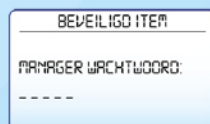
Om de acquirer parameters op te halen, voert u de volgende handelingen uit:



1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.



2 Kies **MANAGER MENU**.



3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .



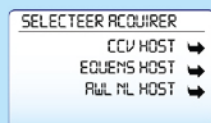
4 Kies **FUNCTIES**.



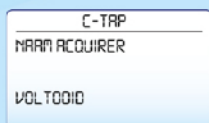
5 Kies **C-TAP**.



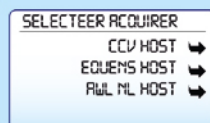
6 Kies **CONTACT ACQUIRER**.




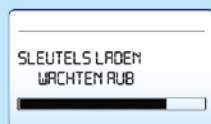
7 Kies de gewenste transactieverwerker.



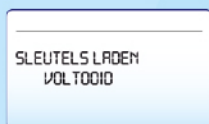
8 Wacht tot de parametersessie is voltooid.



9 Druk meerdere keren op  om terug te keren naar het beginscherm.



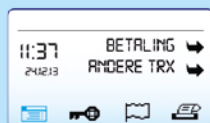
10 Wacht terwijl de sleutels worden geladen.




11 Het laden van de sleutels is voltooid en de automaat keert terug naar het beginscherm.

## De communicatieverbindingen testen

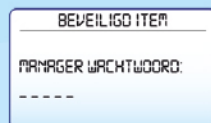
Om de communicatieverbindingen te testen, voert u de volgende handelingen uit:



1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.



2 Kies **MANAGER MENU**.



3 Voer het manager wachtwoord in (standaard ingesteld op 99999) en bevestig met .



4 Scrol naar beneden.



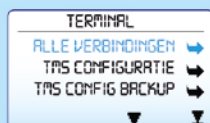
5 Kies **DIAGNOSE**.



6 Kies **COMM TEST**.



7 Kies **TERMINAL**.



8 Kies **ALLE VERBINDINGEN** en controleer na afronding van alle testen het rapport dat wordt afgedrukt (zie volgende pagina).

# Rapport communicatieverbindingen

CCV Holland B.V.  
Westervoortsedijk 55  
6827AT Arnhem

COMM TEST  
ALLE VERBINDINGEN

DATUM: 24/12/2013 11:37:58

TMS TERM-ID: CLS052  
IP CONFIGURATIE: DYNAMISCH  
TERMINAL IP ADRES: 192.168.214  
SUBNET MASK: 255.255.255.0  
GATEWAY: 192.168.5.1  
DNS CONFIGURATIE: DYNAMISCH  
IP ADRES DNS1: 192.168.5.1  
IP ADRES DNS2: 0.0.0.0

## TERMINAL

TMS INSTALLATIE  
194.104.96.44:15000  
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

TMS CONFIGURATIE  
194.104.96.44:15001  
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

ZONTALK SERVER  
194.104.96.44:15002  
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

PING HOST  
192.168.5.1:1  
VERBINDING: OK - PING HOST OK

## C-TAP

CCV host  
82.195.48.7:50496  
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

CTAP Scheme 52800001  
82.195.48.7:50496  
VERBINDING: OK - TCP/IP SESSIE: OK

**EINDE RAPPORT**

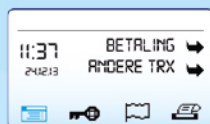
TMS Term-ID: uw betaalautomaat staat onder dit ID op ons Terminal Management Systeem.

Een overzicht van alle verbindingen die getest zijn. Als de verbindingen correct werken verschijnt het resultaat OK. Is dit niet het geval dan verschijnt het resultaat NOK.

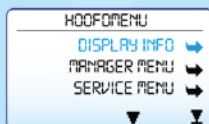
# Het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode opzoeken

Zorg dat u het TMS Terminal ID of de betaalautomaatcode bij de hand heeft als u naar ons Service Center belt. Onze medewerkers kunnen u dan sneller helpen.

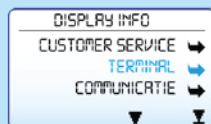
Om het TMS Terminal ID op te zoeken, voert u de volgende handelingen uit:



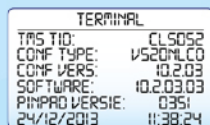
1 Druk op de paarse functietoets onder het symbool  om het menu te openen.



2 Kies **DISPLAY INFO**.



3 Kies **TERMINAL**.



4 Noteer het TMS Terminal ID (in dit voorbeeld CLS052).



Om de betaalautomaatcode op te zoeken, voert u de volgende handelingen uit:

Is het niet mogelijk om het TMS Terminal ID op te zoeken, dan refereert u aan de betaalautomaatcode van de betaalautomaat. U vindt de betaalautomaatcode op de kopiebonnen van transacties. In het voorbeeld hiernaast is deze code omcirkeld.



## Contactgegevens

Leza Horeca & Winkel Management  
Van Dedemstraat  
1624 NN Hoorn  
0229 562 110  
[info@leza.nl](mailto:info@leza.nl)