

Voorwaarden Garantie-/Serviceabbonement pinapparaat

1. Tijdsduur

- 1.1 Het Garantie-/Service-abbonement wordt aangegaan voor een periode van 7 jaar.
- 1.2 Het Garantie-/Service-abbonement wordt bij het eindigen van de periode stilzwijgend met een periode van een jaar verlengd, tenzij ten minste twee maanden voor het verstrijken van de periode een der partijen schriftelijk heeft aangegeven deze overeenkomst te willen beëindigen.

2. Het Garantie-/Serviceabbonement omvat

- 2.1 Het geheel kosteloos uitvoeren van reparatie van defecten en afwijkingen welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de machine. Onderdelen, arbeidsloon en voorrijkosten worden dus niet in rekening gebracht. Onderdelen welke gratis vervangen worden, blijven eigendom van Leza, tenzij anders overeengekomen.
- 2.2 Maximale voorrang bij het verhelpen van storingen, doch altijd binnen 24 uur.
- 2.3 Het gratis aanbrengen van modificaties aan de apparatuur conform de specificaties gehanteerd door Leza.
- 2.4 Het gratis plaatsen van een vervangende machine indien een storing niet op locatie kan worden verholpen.
- 2.5 Gratis telefonische helpdesk.

3. Voorwaarden

- 3.1 Het gebruikte papier dient van een goede kwaliteit te zijn en te voldoen aan de eisen welke Leza of de fabrikant aan deze supplies stelt.
- 3.2 Preventief onderhoud en reparaties dienen alleen door gekwalificeerde technici van Leza of door in opdracht van Leza werkende derden te worden uitgevoerd.
- 3.3 De apparatuur dient op een 'schoon' lichtnet aangesloten te zijn, dus vrij van spanningspieken, schommelingen en interferenties, welke veroorzaakt kunnen worden door andere belastingen op dezelfde groep.
- 3.4 De communicatielijn dient vrij te zijn van alle blokkeringen. Eventuele dag/nacht-stand, 06-blokkering, data-blokkering, en dergelijke dienen te worden uitgeschakeld

4. Uitgesloten van het Garantie-/Service-abbonement zijn

- 4.1 Werkzaamheden die behoren tot de verantwoordelijkheden van de cliënt, zoals het regelmatig maken van back-ups van belangrijke gegevens, vragen en programmeringen die geen invloed hebben op de werking van de machine, het op voorraad houden van papier en afdruk-supplies, het schoonhouden van het uitwendige van de machine, en het zorgvuldig bewaren van de bijbehorende sleutels en accessoires.
- 4.2 Werkzaamheden welke het gevolg zijn van:
 - Ondeskundig of verkeerd gebruik, nalatigheid of moedwillige vernieling;
 - Defecten ontstaan door gebruik van onderdelen of verbruiksmaterialen die niet voldoen aan de specificaties van Leza;
 - Modificaties, onderhoud of reparaties welke zijn uitgevoerd door de cliënt of derden, zonder overleg en/of niet volgens specificatie van Leza;
 - Schade ontstaan door brand, vocht, vallen, stoten, blikseminslag en/of andere oorzaken van buitenaf.

5. Abonnementsgelden

- 5.1 Het abonnementsgeld wordt telkens over de periode van een jaar, vooraf, berekend.
- 5.2 Abonnementsgelden dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Over elke betaling welke niet tijdig is verricht, kan een rente van 1% per maand in rekening worden gebracht.
- 5.3 Leza heeft het recht de abonnementsgelden te herzien, afhankelijk van de stijging van het prijsindexcijfer of op grond van overheidsmaatregelen, zonder voorafgaande mededeling. Prijsstijgingen kunnen slechts tot een maximum van 15% in een GSA-periode plaatsvinden. op het oorspronkelijk overeengekomen bedraa.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 De cliënt kan Leza niet aansprakelijk stellen voor enige schade voortkomende uit of in verband staande met de service, het gebruik of het niet kunnen gebruiken van het apparaat.