

Van Dedemstraat 6
1624 NN Hoorn
0229 - 56 21 10
info@leza.nl
www.leza.nl



Met Leza verdienen je beter

CCV Mobile

Quick Start Guide
A920



Gefeliciteerd!

Je hebt je nieuwe betaalautomaat ontvangen. De CCV Mobile A920 is een multifunctionele mobiele betaalautomaat met bonprinter die zowel door jou als de klant bediend wordt. Je start een betaling en de klant gebruikt hetzelfde apparaat om de betaling te voldoen. Gebruik de CCV Mobile A920 als standalone oplossing of in combinatie met een kassasysteem.

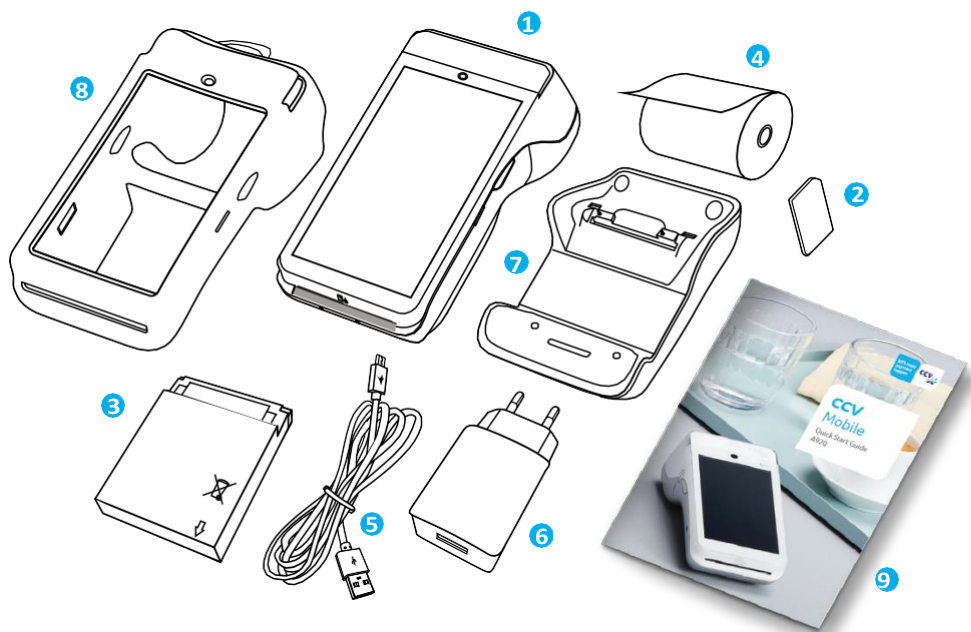
De CCV Mobile A920 maakt gebruik van een Android besturingssysteem. Je betalingsverkeer stuur je aan met verschillende apps. In deze Quick Start Guide vind je veel voorkomende handelingen om direct met je nieuwe betaalautomaat aan de slag te gaan.



Inhoud

1.	Wat zit er in de doos?	04
2.	Sim kaart en batterij plaatsen	05
3.	Automaat in- en uitschakelen	07
4.	Batterij (accu) opladen	08
5.	Pinol plaatsen/vervangen	09
6.	Instellen wifinetwerk	10
7.	CCV Mobile A920 activeren	12
8.	Betaling starten	14
9.	Extra betalingstypes	16
10.	Dagafsluiting uitvoeren	18
11.	MyCCV account	19

1. Wat zit er in de doos?



1 CCV Mobile A920 betaalautomaat

2 Simkaart

3 Batterij

4 Pinrol (3x)

5 USB-lader

6 Voedingskabel (USB)

7 Docking station*

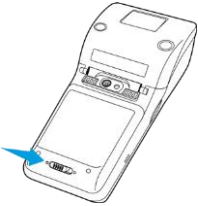
8 Case*

9 Deze Quick Start Guide

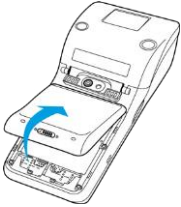
* Bij huur, kooppakket en/of servicecontract standaard meegeleverd.

2. Simkaart en batterij plaatsen

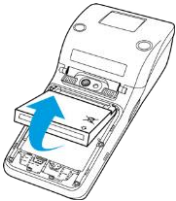
Je automaat wordt in de meeste gevallen geleverd met een simkaart die al geplaatst is. Je kan dan direct verder gaan met de activatie van je CCV Mobile A920. Wil je zelf een simkaart in je automaat plaatsen? Volg dan deze stappen op:



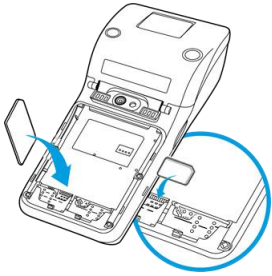
- 1 Beweeg het schuifje onderin de automaat naar rechts om de batterijklep te openen.



- 2 Trek het batterijklepje naar boven. Je kan deze nu uit de automaat tillen. Op dat moment is de batterij te zien.



- 3 Til de batterij (tussen je duim en wijsvinger) aan de onderkant uit de automaat omhoog.

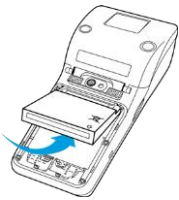


- 4 Plaats de simkaart in het apparaat. Zorg dat het schuine hoekje rechtsboven zit, zoals op de afbeelding te zien is.

Extra uitleg:

Op de onderplaat van de automaat zie je twee kleine icoontjes staan: SIM1 en TF. Deze icoontjes verwijzen naar de twee openingen. De opening voor de simkaart is de linker opening. Schuif de simkaart met de schuine kant rechtsboven in de SIM1 (TF/SIMCARD) opening, dus onder het zilveren beugeltje, met de chip naar beneden.

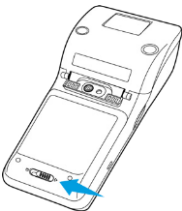
Duw de simkaart aan tot deze niet verder kan, de simkaart wordt dan bijna volledig bedekt door het beugeltje.



- 5 Plaats de batterij terug.



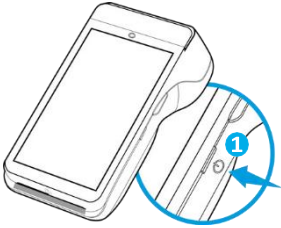
- 6 Plaats de batterijklep terug door eerst de bovenkant en vervolgens de onderkant vast te klikken. Zo voorkom je dat de uiteindes aan de bovenkant afbreken en de klep het apparaat niet goed afsluit.




- 7 Beweeg het schuifje onderin de automaat naar links om de batterijklep te sluiten.

3. Automaat in- en uitschakelen



Door middel van de aan- en uitknop zet je gemakkelijk en snel de CCV Mobile A920 aan of uit.



CCV Mobile aanzetten

Druk op de  knop en houd deze 3-5 seconden vast **1**. De verlichting van het scherm springt aan en de software wordt geladen.

CCV Mobile uitzetten

Druk op de  knop en houd deze ingedrukt totdat het afsluitmenu verschijnt. Zie scherm .

Je hebt hier verschillende opties tot je beschikking:
Vliegtuigmodus, Sound, Reboot en Uitschakelen.

Klik op **Uitschakelen**. **3**



2 Klik op **Uitschakelen**.

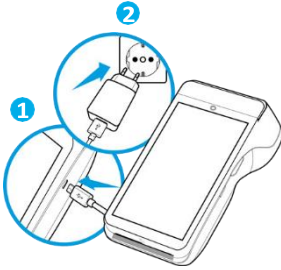


3 Klik op het icoon **Uitschakelen** om de CCV Mobile A920 uit te zetten.

Druk je naast de icoontjes dan wordt de actie bij scherm **2** afgebroken. Ook bij scherm **3** kan er naast het icoontje gedrukt worden om het uitschakelen af te breken. Je keert dan terug naar scherm **2**.

4. Batterij (accu) opladen

Voer de volgende handelingen uit om de batterij van de betaalautomaat op te laden met de voedingskabel.



1 Voedingskabel aansluiten

Sluit de voedingskabel aan op de USB-lader en de betaalautomaat.

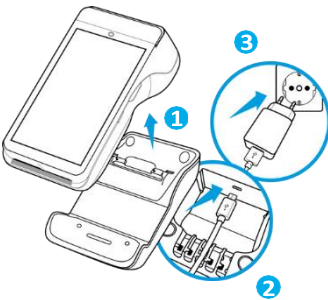
2 Op netstroom aansluiten

Steek de USB-lader in het stopcontact.

Batterij wordt opgeladen

Wanneer de betaalautomaat is aangesloten op netstroom verschijnt op het scherm de oplaadstatus van de batterij.

Is jouw CCV Mobile A920 geleverd met een docking station, voer dan onderstaande handelingen uit. Heb je de CCV Mobile A920 niet in gebruik, plaats dan de betaalautomaat op het docking station.



1 CCV Mobile A920 verwijderen

Haal de CCV Mobile A920 van je docking station.

2 Voedingskabel aansluiten

Sluit de voedingskabel aan op de USB-lader en het docking station. Gebruik de kabelgeleider om de kabel vast te zetten.

3 Op netstroom aansluiten

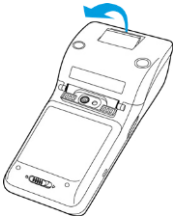
Steek de USB-lader in het stopcontact.

Batterij wordt opgeladen

Wanneer je de betaalautomaat op het docking station legt, verschijnt op het scherm de oplaadstatus van de batterij.

5. Pinrol plaatsen/vervangen

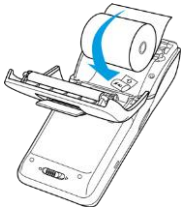
Je automaat wordt in de meeste gevallen geleverd met een pinrol die al geplaatst is. Je kan dan direct verdergaan met de activatie van je CCV Mobile A920. Wil je een pinrol in je automaat vervangen? Volg dan onderstaande stappen:



- 1 Beweeg het lipje op de printerklep van de pinrolhouder naar buiten om de printerklep te openen.



- 2 Maak de printerklep helemaal open.



- 3 Plaats de pinrol zoals op de afbeelding.



- 4 Sluit de klep van de pinrolhouder.

Zijn de pinrollen op?

Bestel ze gemakkelijk en snel via je betaalautomaat en profiteer meteen van 15% korting. Scan de QR-code en bekijk stapsgewijs hoe je nieuwe pinrollen besteld.

Bestellen via de webshop kan ook:

www.ccv.eu/nl/webshop/accessoires/pinrollen

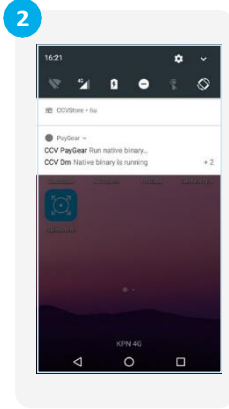


6. Instellen wifinetwerk

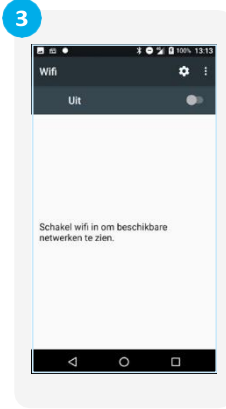
Om je CCV Mobile A920 op het wifinetwerk aan te sluiten volg je de onderstaande handelingen. Gebruik bij voorkeur een beveiligd wifinetwerk. Je kan je betaalautomaat naast wifi ook instellen op 4G, hiervoor is een simkaart nodig. Heb je geen simkaart? Neem dan contact op met CCV.



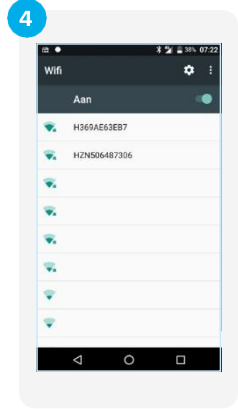
1 Beweeg met je vinger op het startscherm, van boven naar beneden.



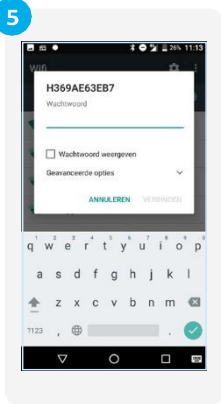
2 Swipe het scherm naar beneden. Houd het wifi icoontje, links bovenin, even ingedrukt.



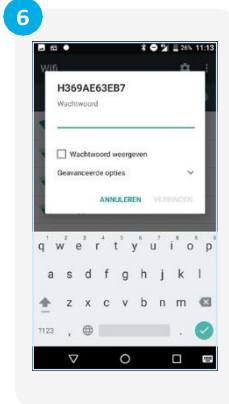
3 Zet **wifi 'Aan'** door het schuifje naar rechts te bewegen.



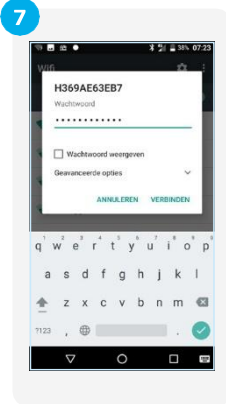
4 Selecteer het gewenste wifinetwerk.



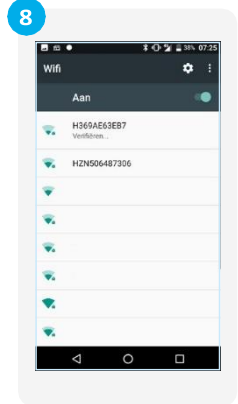
5 Vul het wachtwoord in.



6 Klik op **Verbinden**.

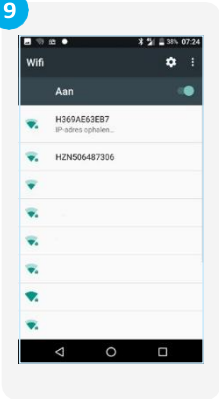



7 Het wachtwoord wordt gecontroleerd.



8 Het IP-adres wordt opgehaald.

9



Je CCV Mobile A920 is verbonden met het wifinetwerk. Keer terug naar het startscherm door op de  in de navigatiebalk te klikken.



UPDATES

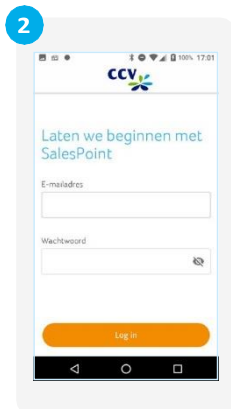
Goed om te weten: updates van de CCV Mobile A920 vinden plaats via het mobiele netwerk (4G) en wifi. Het wordt aangeraden de CCV Mobile A920 via wifi in te stellen.

7. CCV Mobile A920 activeren

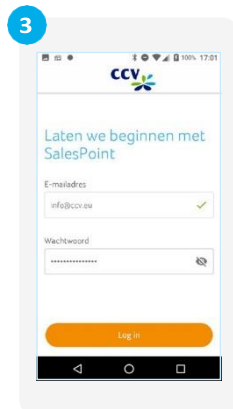
Als je automatisch is opgestart en verbinding heeft, activeer je de automaat. Dit doe je met behulp van de SalesPoint app. Gebruik voor het activeren je MyCCV gegevens. Heb je nog geen MyCCV account? Ga dan naar hoofdstuk 11.



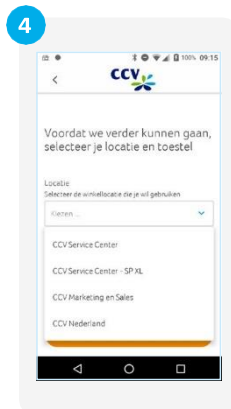
Open de **SalesPoint** app.



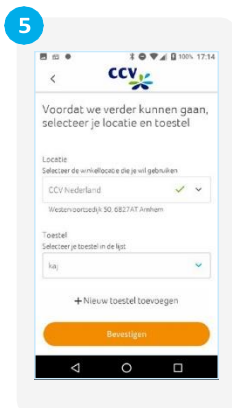
Activeer de SalesPoint app met je MyCCV gegevens: **e-mailadres** en **wachtwoord**.



Klik op **Log in**.

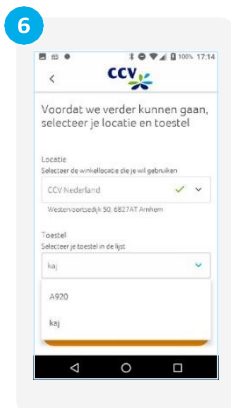


Selecteer de juiste **locatie**.

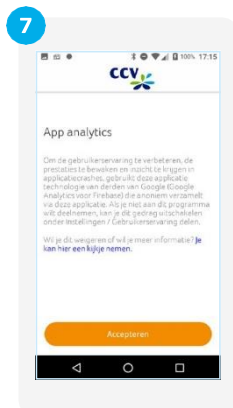


Klik op **+ Nieuw toestel toevoegen**. Voer een nieuwe **Toestelnaam** in.

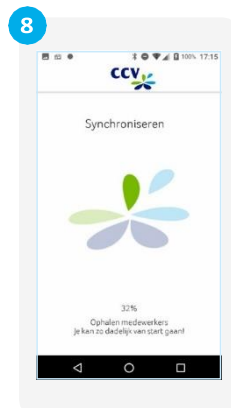
Heb je al een toestel aangemaakt? Selecteer deze dan uit de lijst.



Klik op **Bevestigen** of **Doorgaan**. Heb je meerdere apparaten? Zorg ervoor dat je deze aan de hand van de naam van elkaar kan onderscheiden.

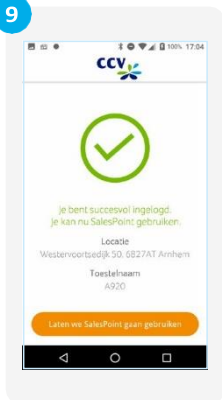


Na het invoeren van je toestel en het bevestigen ervan, volgt er een scherm over 'App analytics'. Kies **Accepteren** om door te gaan.



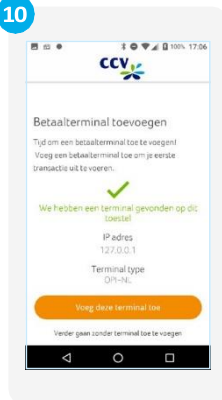
Je betaalautomaat wordt gesynchroniseerd.

9



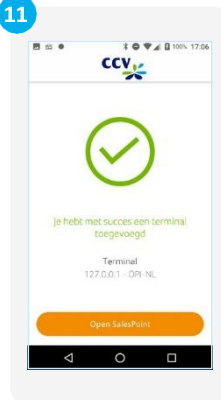
Klik op **Laten we SalesPoint gaan gebruiken**.

10



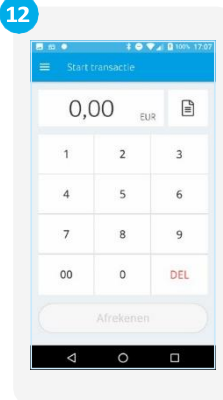
Klik op **Voeg deze terminal toe** om te starten.

11

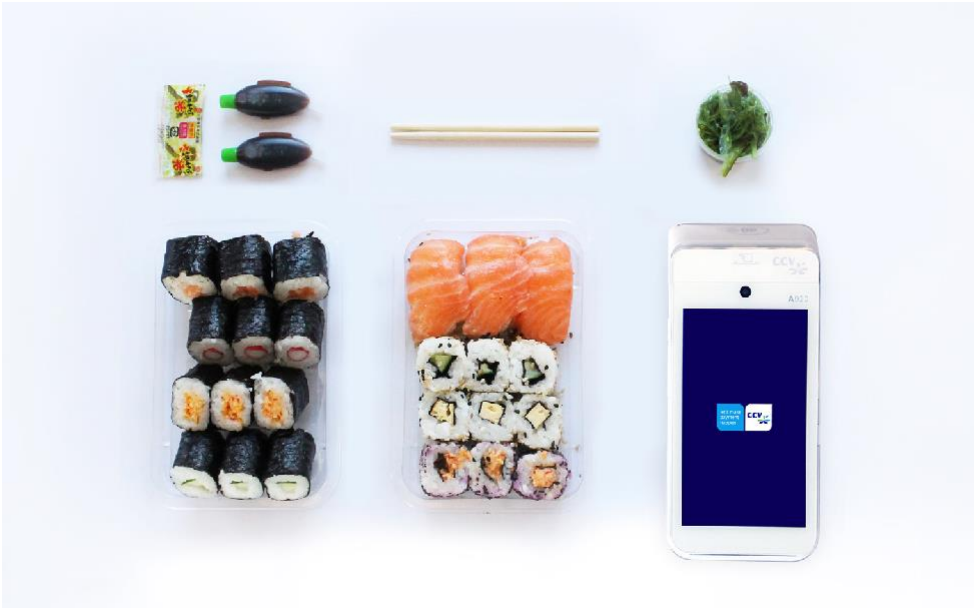


Klik op **Open SalesPoint** om een transactie te starten.

12



Start een transactie.

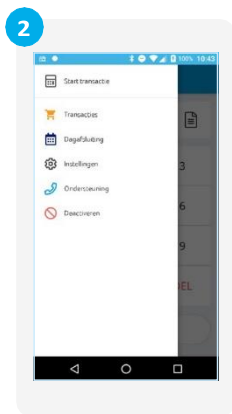


8. Betaling starten

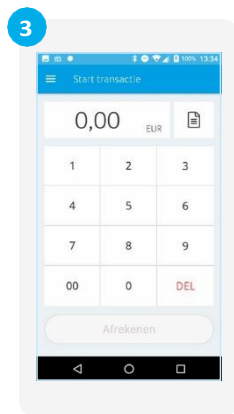
Je voert een betaling als volgt uit:



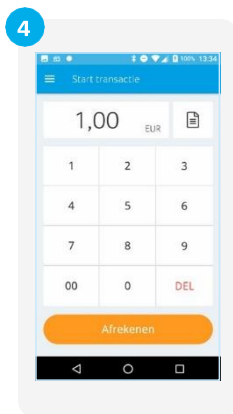
Als je de SalesPoint app nog niet geopend hebt, open je deze. Klik daarna linksboven op Start.



Kies **Start Transactie**.



Toets het totaalbedrag van de transactie in.



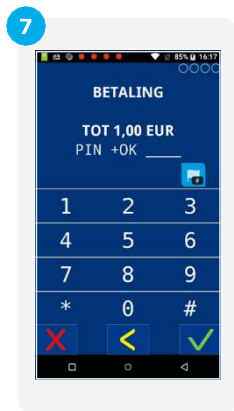
In dit voorbeeld is het totaalbedrag van de transactie € 1,00. Klik vervolgens op de knop **Afrekenen**.



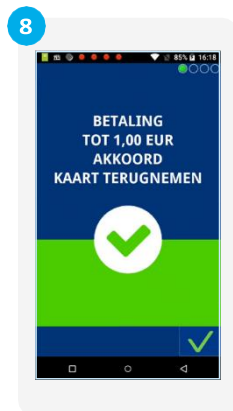
Wanneer de betaling bij een CCV Mobile A920 is verstuurd, verandert het display. Zo kun je zien bij welke betaalstep de klant zich bevindt.



De klant betaalt contactloos (aan bovenzijde of achterkant), met chip of via de magneetkaartlezer.



De klant voert, wanneer daar om gevraagd wordt, een pincode in.



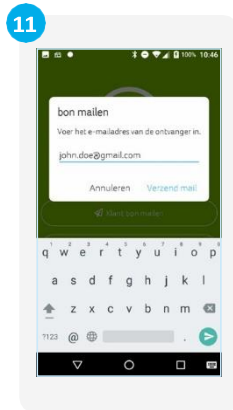
De klant verwijdert de pinpas.



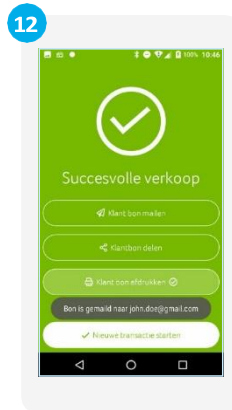
De betaling is akkoord.



Je keert terug naar het medewerkers scherm. De bon wordt geprint. Klik op **Klant bon mailen** als je de bon naar je klant wil sturen of kies **Nieuwe transactie starten**.



Heb je gekozen voor **Klant bon mailen**, voer dan het e-mailadres van de klant in en verstuur de bon.



Je krijgt de melding dat de bon naar de klant is gemaak enkele seconden in beeld.

Klik op **Nieuwe transactie starten**.



Is de transactie niet gelukt, dan krijg je bovenstaande melding te zien. In dit voorbeeld is de transactie gestopt door de klant. Klik op **Opnieuw proberen** of **Klaar**.



KLANTBON DELEN

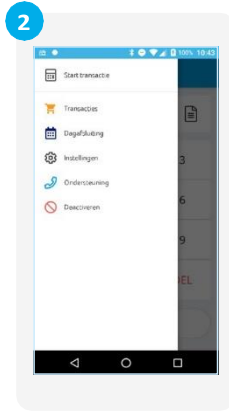
De functie klantbon delen is niet van toepassing op de CCV Mobile A920.

9. Extra betalingstypes

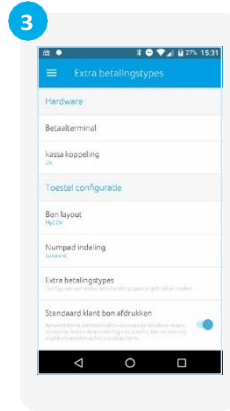
In de SalesPoint app is het mogelijk om verschillende transactiesoorten (betalingstypes) aan- of uit te zetten. Naast een betaling is het ook mogelijk om een terugbetaling (retourpinnen) of een reservering uit te voeren. Hieronder lees je hoe dit werkt.



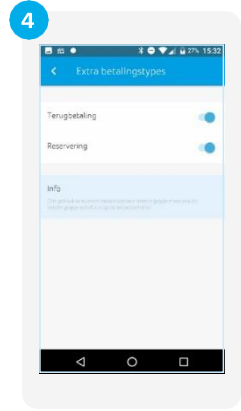
Als je de SalesPoint app nog niet geopend hebt, open je deze. Klik daarna linksboven op .



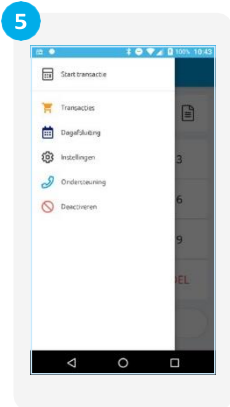
Klik op **Instellingen**.



Klik op **Extra betalingstypes**.

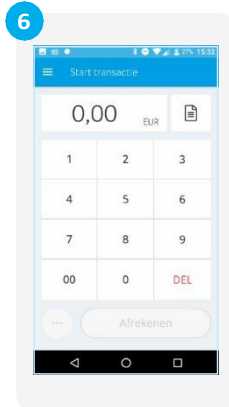


De opties **Terugbetaling** en **Reservering** staan aan. Je kan de transactiesoorten aan- of uitzetten door het schuifje naar rechts of links te bewegen.

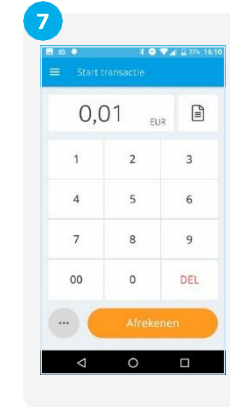


Ga naar **Start transactie** door bovenin het scherm op < te klikken.

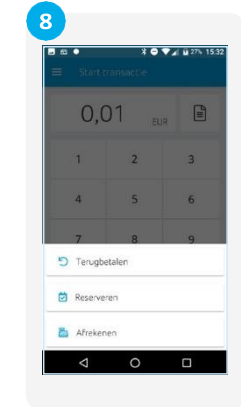
Klik linksboven op .



Voer een bedrag in.

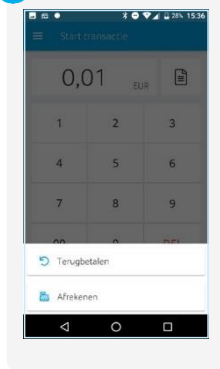


Klik op de ... linksonder voor meer transactiesoorten.



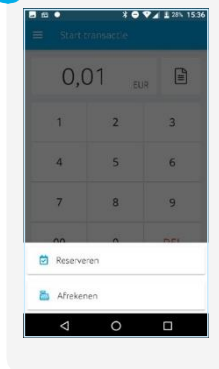
Kies hier uit **Terugbetalen**, **Reserveren** of **Afrekenen**.

9



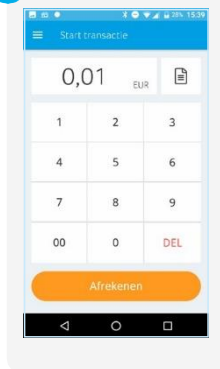
Als je **Reserveren** hebt uitgezet dan kan je alleen **Terugbetalen** en **Afrekenen**.

10



Als je **Terugbetalen** hebt uitgezet dan kan je alleen **Reserveren** en **Afrekenen**.

11



Heb je **Terugbetalen** en **Reserveren** uitgezet dan kan je alleen **Afrekenen**.



SOORTEN TRANSACTIES

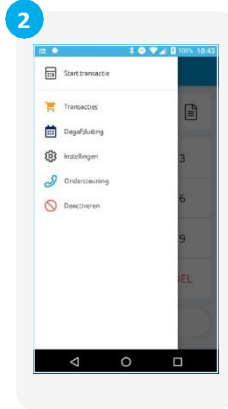
De CCV Mobile A920 ondersteunt meerdere transactiesoorten (betalingstypes). Welke transactie je kan uitvoeren is afhankelijk van je transactieverwerker en de betaalpas van de klant.

10. Dagafsluiting uitvoeren

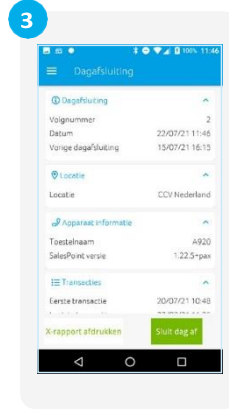
De SalesPoint app houdt je dagtotalen bij. Wanneer je een dagafsluiting uitvoert in de SalesPoint app, sluit je de betaalperiode en start je direct een nieuwe periode op. Op het rapport van de dagafsluiting worden de totalen van de afgesloten periode weergegeven. Het afsluiten van de dag gaat als volgt:



Als je de SalesPoint app nog niet geopend hebt, open je deze. Klik daarna linksboven op .

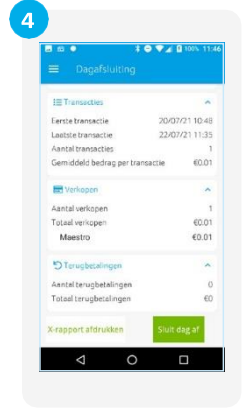


Klik op **Dagafsluiting**.



Voor meer informatie schuif je met je vinger over het scherm.

De dagafsluitingen volgen elkaar op in volgnummer.

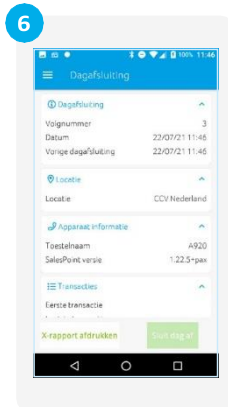


Klik op **Sluit dag af** om de dagafsluiting te voltooien.

Met de knop **X-rapport afdrukken**, print je een tussentijds overzicht.



De dagafsluiting is geslaagd! Print de dagafsluiting door het schuifje naar rechts te bewegen. Klik op **Doorgaan**.



Na **Sluit dag af** keert de SalesPoint app terug naar het beginscherm, de totalen (bij transacties) staan weer op nul. Klik linksboven op .



DAGAFSLUITING ZONDER OPENING?

Bij de CCV Mobile A920 is een dagopening niet nodig. Na het afsluiten van de dag wordt direct de nieuwe periode/dag voor je geopend. Elke dagafsluiting wordt als pdf binnen MyCCV bewaard.



Met Leza verdienen je beter