

Van Dedemstraat 6
1624 NN Hoom
0229 - 56 21 10
info@leza.nl
www.leza.nl



Met Leza verdienen je beter

Contract voorwaarden Mplus S&U (support en updates)

Wat zit er in het S&U:

- Gebruiksrecht van de software
- Jaarlijks updaten (op aanvraag)
- Gratis telefonische helpdesk voor storingen tijdens kantooruren;
- Gratis telefonische helpdesk voor storingen buiten kantooruren;
- Service 's avonds, in het weekeinde en op feestdagen
- (dus 365 dagen per jaar van 08:00 tot 23:00uur !)

Wat zit er niet in het S&U:

- Training / uitgebreide uitleg (anders dan korte support vragen)
- Opnieuw programmeren artikelen en snel knoppen
- Artikelbestanden importeren
- Uitgebreide programmering aanpassingen
- Hardware storingen, voorrijkosten en arbeidsloon op locatie
- Virus bescherming en back-up