



*Met Leza verdienen je beter*

## Voorwaarden response contract filiaal

### 1. Tijdsduur

- 1.1 Het response contract wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden.
- 1.2 Het response contract wordt bij het eindigen van de periode stilzwijgend met een periode van een jaar verlengd, tenzij tenminste twee maanden voor het verstrijken van de periode één der partijen schriftelijk heeft aangegeven deze overeenkomst te willen beëindigen.

### 2. Het response contract omvat:

- 2.1 Het uitvoeren van reparatie van defecten en afwijkingen welke zijn ontstaan bij normaal gebruik van de machine.
- 2.2 Maximale voorrang bij het verhelpen van storingen, doch altijd binnen 8 uur.
- 2.3 Het gratis plaatsen van een vervangende machine indien een storing niet op locatie kan worden verholpen.
- 2.5 Inclusief gratis vervanging SSD schijf hoofdkassa
- 2.6 Meerwerk ontbreken back-up niet inbegrepen, online back-up verplicht ( niet nodig bij VPS)
- 2.7 Gratis telefonische helpdesk (digitaal dossier wordt bijgewerkt)
- 2.8 **In het weekend:** Inclusief voorrijkosten en arbeidsloon hoofdkassa, geen service op randapparatuur en extra kassa's
- 2.9 **Door de week:** Geen voorrijkosten op alle apparatuur, geen arbeidsloon op de hoofd kassa  
Kosten aan randapparatuur en van de eventuele extra kassa's worden doorbelast.

### 3. Voorwaarden

- 3.1 Reparaties dienen alleen door gekwalificeerde technici van Leza of door in opdracht van Leza werkende derden te worden uitgevoerd.
- 3.2 De apparatuur dient op een 'schoon' lichtnet aangesloten te zijn, dus vrij van spanningspieken, schommelingen en Interferenties, welke veroorzaakt kunnen worden door andere belastingen op dezelfde groep.
- 3.3 De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het maken van een regelmatige back-up van het systeem.

### 4. Uitgesloten van het response contract zijn:

- 4.1 Werkzaamheden die behoren tot de verantwoordelijkheden van de cliënt die geen invloed hebben op de werking van de machine en het schoonhouden van het uitwendige van de machine.
- 4.2 Het ontstaan van defecten, doordat er virussen in de computer zijn geslopen.
- 4.3 Werkzaamheden welke het gevolg zijn van:
  - Ondeskundig of verkeerd gebruik, nalatigheid of moedwillige vernieling;
  - Defecten ontstaan door gebruik van onderdelen of verbruiksmaterialen die niet voldoen aan de specificaties van Leza of de fabrikant;
  - Storingen die zijn ontstaan door software anders dan de software geleverd en geïnstalleerd door Leza;
  - Schade ontstaan door brand, vocht, vallen, stoten, blikseminslag en andere oorzaken van buitenaf.

### 5. Abonnementsgelden

- 5.1 Het abonnementsgeld wordt telkens over een periode van een jaar, vooraf, berekend.
- 5.2 Abonnementsgelden dienen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Over elke betaling welke niet tijdig is verricht, kan een rente van 1% per maand in rekening worden gebracht.
- 5.3 Leza heeft het recht de abonnementsgelden te herzien, afhankelijk van de stijging van het prijsindexcijfer of op grond van overheidsmaatregelen, zonder voorafgaande mededeling. Prijsstijgingen kunnen slechts tot een maximum van 15% in een periode plaatsvinden, op het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

### 6. Aansprakelijkheid

- 6.1 De cliënt kan Leza niet aansprakelijk stellen voor enige schade voortkomende uit of in verband staande met de service, het gebruik of het niet kunnen gebruiken van het apparaat.